

## Пользовательское соглашение

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту , <https://www.hasta-agency.ru> также и ко всем соответствующим поддоменам.

1.2. Сайт <https://www.hasta-agency.ru> (далее – Сайт) является собственностью ИП Гайдученко Е.В.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ИП Гайдученко Е.В, (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения размещается по адресу: <https://www.hasta-agency.ru>

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта), означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.6. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь, продолжение пользования Сайтом после изменения Соглашения считается согласием с новой редакцией.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Хаста-Агентство – сервис по поиску специалистов оказывающих оздоровительные услуги, расположенный на доменном имени <https://www.hasta-agency.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Сайта и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Исполнитель – ИП Гайдученко Е.В.

2.1.3. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ИП Гайдученко Е.В.

2.1.5. Пользователь сайта (далее Пользователь) – любое лицо, намеревающееся использовать и/или использующее интернет-сайт <https://www.hasta-agency.ru>, в т.ч. Клиенты и Специалисты

2.1.6. Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

2.1.7. Заявка – сообщение Пользователя Специалисту о своем намерении приобрести услуги, оказываемые Специалистом, и направленное ему посредством использования функционала Сайта.

2.1.8. Клиент — физическое лицо, которое с целью поиска оздоровительных услуг, поддержки и сопровождения в собственных интересах и/или в интересах третьих лиц:

- оставило заявку на получение информации о Специалисте и/или,
- изъявило желание воспользоваться услугами Специалиста

2.1.9. Специалист — физическое лицо - пользователь Сайта, поручившее Администрации сайта в рамках отдельного заключённого договора организовать поиск и привлечение потенциальных клиентов.

2.1.10. Личный кабинет — часть Сайта, предназначенная для взаимодействия Пользователя с другими пользователями, доступ к которой осуществляется с использованием аутентификационных данных и после прохождения регистрации.

2.1.11. Услуги - подбор Специалиста для Клиента, поиск Клиента для Специалиста, а также предоставление иных сервисов, доступных на Сайте.

2.1.12. Сессия - встреча Клиента со Специалистом, целью которой является оказание Услуг Специалиста.

2.1.13. Услуги - подбор Специалиста для Клиента, поиск Клиента для Специалиста, а также предоставление иных сервисов, доступных на Сайте.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление доступа Пользователю к сервисам сайта для осуществления взаимодействия Специалиста и Клиента.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к средствам поиска и навигации сайта;
- доступ к информации о Специалистах и их услугах
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) сайта.

3.2. Доступ к сайту и его сервисам для Клиентов предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Доступ к сайту для Специалиста осуществляется на бесплатной основе, размещение Специалиста в базе сервиса Исполнителя и использование Специалистом инструментов Сайта предоставляется Специалистам на платной основе в соответствии с разделом Сайта, размещенном по адресу <https://www.hasta-agency.ru>.

3.4. Отношения между Исполнителем и Специалистами регулируются исключительными условиями сотрудничества, в соответствии с Договором оферты, размещенном на сайте по адресу <https://www.hasta-agency.ru>

3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Присоединением Пользователя к настоящему Соглашению являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью:

4.3.7.1. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.2. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав.

4.3.7.4. некорректного сравнения деятельности других Пользователей, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся сервисами Сайта, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта, в том числе осуществлять одновременную отправку большого количества запросов к Сайту с целью вывести сервер из строя;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Сайт является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска клиентами Специалистов требуемой специализации, квалификации, опыта работы и организации взаимодействия пользователей.
- 5.2. Заявка на получение услуг Специалиста отправляется выбранному Клиентом Специалисту по номеру телефона, взятому из предоставленных Хаста-Агенси контактов Специалиста.
- 5.3. Информация о Специалистах, размещаемая на Сайте, получается Администрацией сайта непосредственно от самих специалистов. Администрация сайта принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие Специалистов.
- 5.4. Администрация сайта принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой Специалистами для размещения на Сайте. Вместе с тем, Администрация сайта не осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности. В связи с этим Клиент обязуется при обращении к определенному Специалисту самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и т.д.
- 5.5. Рейтинг Специалистов формируется Администрацией сайта на основе установленных Администрацией критериев, а именно прохождения Пользователем определенных тестов для оценки удовлетворенности работы со Специалистом. Администрация сайта не обязуется сообщать другим пользователям принципы и критерии расчета рейтинга психологов, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.
- 5.6. Администрации сайта принадлежат исключительные права на Сайт и его содержимое.
- 5.7. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.8. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.9. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация сайта не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- 5.10. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация сайта не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта. Администрация сайта не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 5.11. Администрация сайта прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

5.12. Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации сайта (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Продолжая использование Сайта Пользователь дает согласие на обработку персональных данных размещенную в сети Интернет по адресу <https://www.hasta-agency.ru> и подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу <https://www.hasta-agency.ru>, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Заказчика и Консультанта

6.2. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

6.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе Пользователя Сайта <https://www.hasta-agency.ru/> Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на сайте <https://www.hasta-agency.ru> в общедоступной форме.

6.5. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право добавлять электронный адрес и номер телефона Пользователя, указанный при оставлении Заявки, в свой список рассылки писем, а Пользователь вправе отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Пользователю электронном письме.

## 7. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

7.1. Для использования Сайта и его сервисов Пользователю необходимо создать учётную запись (Личный кабинет), пройдя процедуру регистрации.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации своей учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени его учётной записи, в том числе за все действия, которые выполняются под учётной записью.

7.3. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Администрацию сайта о фактах компрометации аутентификационных данных: несанкционированном использовании учётной записи и/или пароля и/или любом другом нарушении системы безопасности.

7.4. На Пользователя может быть возложена ответственность за возникшие по его вине убытки, понесённые Хаста-Агентство, любым другим Пользователем, в связи с использованием конфиденциальной информации его учётной записи третьим лицом.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Администрация сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество услуг, оказываемых Специалистами, в том числе тех, профили которых размещены на Сайте.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

9.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

9.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

9.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

9.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## 9. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

9.1. Администрация предоставляет Пользователям по своему усмотрению возможность использовать специальный раздел Сайта – Личный кабинет, доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры регистрации.

9.2. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет или с использованием электронных почтовых адресов, в том числе предоставление согласий и подписание документов посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

## 10. ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

10.1. Пользователь вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента ее исполнения.

10.2. Пользователь вправе отказаться от оказания услуг в любое время при условии оплаты Хаста-Агентство фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением заказанных Пользователем Услуг.

10.3. В случае неокказания Пользователю оплаченной Услуги в установленные сроки, Пользователь вправе отказаться от выполнения Услуги и вернуть денежные средства за данную услугу в полном объеме.

11.3.1. Для возврата средств Пользователь должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих зачисление. Скан данного заявления необходимо направить по эл.адресу: [mail@hasta-agency.ru](mailto:mail@hasta-agency.ru) После получения скана письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Хаста-Агентство производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении.

11.3.2. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Пользователю начинает исчисляться с момента получения Хаста-Агентство Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Хаста-Агентство Заявления считается следующий рабочий день.

11.4. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Хаста-Агентство ошибочно посредством платежных систем, Пользователь должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление, а также с указанием ошибочно переведенной суммы. Скан данного заявления необходимо направить по эл.адресу: <https://www.hasta-agency.ru>.

ru После получения скана письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Хаста-Агентство производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении.

11.4.1.Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Пользователю начинает исчисляться с момента получения Хаста-Агентство Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Хаста-Агентство после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Хаста-Агентство Заявления считается следующий рабочий день.

## 12. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

12.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Хаста-Агентство, Пользователей.

12.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

12.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

12.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.